

職業奉仕月間についての報告

橋本ロータリークラブ

会長	谷口善志郎
幹事	平井 孝幸
職業奉仕委員長	曾和 正
委員	中谷 眞佳
	奥村 浩章
	久保 雅司
	森下 章久
	谷上 利夫

。会長挨拶

平素は何かとご高配とご指導を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今年度ご指導を賜っております職業奉仕月間に因んだ活動のレポートを提出いたします。

職業奉仕委員会の活発且つ迅速な活動により、月間に入っすぐに職業奉仕フォーラムを行いました。

的確なスピーチと質疑、各自の職業奉仕観の発表と、その後のアンケートの収集と集計、職場見学をして職業奉仕のあり方の勉強会、10月最終例会での委員会発表会など趣旨に沿った一連の活動がなされました。

ここに、その活動報告をいたします。

。 職業奉仕フォーラム

- ・平成14年10月3日(木)フォーラムを実施しました。
- ・各発表者の要旨を以下のごとく報告申し上げます。

1. 前田米藏(仏具商)

私の職業は代々高野山の仏具製造して130年余りになります。
私も三代目の仏師として50年此の道一筋に歩んで参りました。
戦後からの50年は振り返れば大変な時代だった様に思いますが、健康に恵まれ社員や弟子達が私の仕事をささえてくれたお陰と思えます。
尚それよりも、懸命にやって居る事を、世間、社会、が認め応援してくれるお陰と、言葉に表せない程の感謝と喜びです。
ホワイトカラー時代も過ぎ辛気くさい仕事ですが手に職をと今若い人たちが習っています。
今年は橋本西部中学の生徒が体験学習と言う事で、たった三日間でしたが彫刻等の経験をし、後に作文で感想を送って来ていました。

2. 石脇正雄(不動産業)

最近不動産の取引に関してトラブルが多発しております。
私の関係しています宅地建物取引業協会では一般消費者からの苦情処理と全国宅地建物取引業保証協会で限度1,000万まで不動産取引上での損失をカバーしトラブルの解決をしております。

3. 平井孝幸(木材製造)

私は流通用の材料を製造しています。
最近メーカーは在庫を置かなくなったので出荷が決定した時点で材料がなくなった場合、早急に納品して欲しいとFAXが来ます。神戸港等へ何時に持って

いかなくなくてはならないから納品は何日の何時までにして欲しいとの要望が来ます。それに間に合わせるように急いで製作します。
これは職業奉仕になるのかな・・・？

4．山口厚巳（リネンサービス）

「寝たきり老人の布オムツのクリーニング」昭和58年に、創業24年を迎えた大阪府豊中市に在する㈱ニックから仕事を依頼され、当社が設立されました。社会に貢献する福祉事業としての理念を持ち、当時はまだ和歌山ではあまり知られる事のない仕事で、私自身も詳細がわからずのままスタートでした。仕事を知るには、まずお客様を知らなければと集配のトラックに乗り老人ホームをまわる内に寝たきりの老人がこんなにも多く又、お世話をするヘルパーさんの仕事を目の当たりにして、大変な驚きと感動を覚えた事は、今でも忘れられない。

入所しているおばあちゃんから、兄ちゃん大変な仕事ご苦労さん！と声かけられてあつく胸にこみ上げるものがあった。

この人たちの為、少しでも役にたっている、そんな思いがすると、やはりこの事業が社会の中で一つの貢献が出来そうだと確信を持つ事が出来た。

ところが、かつらぎ町という片田舎で自分すら理解しがたい新事業をおこし誇りや満足感に浸っていたのはつかの間・・・工場を設置した地区住民にとっては迷惑千番と問題が起り、それから、地獄のような日々が続いた、し尿処理場！環境権破壊！公害！と捲し立てられ、地元では、対処すべく問題委員会なるものも出来た。規模は地区住民全員に広がりオムツの洗濯は中止せよとの要望にかたくなに拒む会社側を裁判に訴え、仮訴訟の判決まで出た。

しかし、多大な投資をし、工場が稼働している中では、元に戻すことなど出来ない、会社は何も悪い事をしていないわけでもない、むしろ社会貢献なんだ！との思いで必死に抵抗し、高裁に控訴して、長い裁判の中で勝訴した。

つらい日々の中で、会社を潰すことはできない！そして又いつかの「おばあちゃん」の言葉が、いつもあったように思う。今は地区の住民の方々も何も無かったように話す、20年の歴史が、お互いの気持ちを心の奥に秘めている。

いつか、地元の方にもこの会社があって良かった、と思ってもらえるように頑張ろう！

今は一日一日をそんな思いで頑張っています。

5．安川忠治（社会教育）

私は退職して、職業人ではありませんが、(補佐的業務)

職業(vocation)は単に報酬を得ることのみでなく各々の職業を遂行することにより、社会参加のもとに寄与し貢献することは言うまでもない。

このことからして、現在社会における企業のあり方が職業と言う原点からしての認識からしても大きくズレており社会に及ぼす物質的、心理的悪影響は甚大である。利益追求のみの社会にあるのではないか？このことは次代を背負って立つ青少年の教育にも誠に憂慮すべき事柄であると考えます。職業を通じて人に喜んで頂くことに更に専念したい。

6. 中谷眞佳(電力供給)

私は、電力供給事業に従事していますが、営業エリアのほぼ全員がお客様という、他の職業には見られない特徴があります。一般の企業・職業では「今日のお客様は明日のお客様とは限らない」との緊張感をもって従事されていると思います。電気事業では、自由化で同じようなお客様環境になりつつありますが、今のところ「多くのお客様は明日もお客様」というのが現状です。

このような現状から、お客様に対して慢心が生じかねません。そこで、私自身や従業員に常に言い聞かせていることは、お客様に対し、良いことであれ、トラブルなどの悪いことであれ、誠意を持って一生懸命対応するということです。仕事は、社会は、人間と人間の触れあいで成り立っています。誠心誠意をもって接触すれば、どのようなことも最後には理解していただける、と思って仕事をしています。

7. 谷口善志郎(呉服商)

職業奉仕でよく言われるのは、より良い商品を役に立つ情報と共に、より安く売る事だと言われています。これも正しいのですが、別の面では自分の商売を出来るだけ繁盛をさせる事と、大いに利益を上げる事であります。しかし手段を選ばず繁盛政策をとったり、利益の追求ばかりに陥ってしまうのではなく、何れもほどほどに行うことがRCで言う職業奉仕だと思います。

言い方を替えれば真面目に正直に一生懸命商売をする事が職業奉仕であります。私は商売の延長戦で実践している職業奉仕の一例を紹介します。

毎年わが社で行っていますのは、学校に藍染めの出前講義に行ったり、藍染め体験の場を近隣の小中学校の生徒に提供する等して、現場レベルのサービスを実践しています。後で感想文を貰っていますが、生徒たちは大きな感動と印象

を述べています。

8 . 戎野 靖 (葬祭業)

葬祭業と言った特殊な職業で設立当初より自分達の立場に立って仕事をしようよ。又、相手の「心を大切に」をモットーに進めてきた。又、シメツポさをなくし、明るく、接するように適度な笑顔で接する様、心掛けています。

又、最近では旧家をお借りし老人の憩いの家を開設し引きこもりの老若男女と一緒に過ごせる様な場所作りにはげんでいる。

9 . 酒向征時 (ボルト製造)

いま、はやりの不正ごまかしをロータリアンの名においてしないこと。

内部告発受けるような不正ごまかしをしないという信念・イコール ロータリアンでありたいものです。

10 . 奥田義之 (服装)

私は物品小売業であるが、常にお客様に満足頂けるよう心掛け仕入れに苦心している。商売は金儲けが大事であるが、私の店で物を買って喜ばれることが職業奉仕であると思っている。

11 . 奥村浩章 (玩具製造)

私の職業奉仕は他で作っているものは自分からは作らない。

よく売れるものは当然のことで蟻の群がる如く皆なやられる。私の様な小さなところでは、その競争に負けるので材料も外国産は使用せず紀州材の特に杉、桧にこだわり、あくまでオンリーワンの商品作りに徹してきました。

利益のあがらない企業はロータリークラブでは職業奉仕をやっていない様に言われるが、MADE IN Wakayama / MADE IN Hashimoto がなくならない様に仕事をしている事がロータリークラブの外では職業奉仕の評価を頂く

事であります。やがてロータリークラブでも職業奉仕が出来る様に私の信念からはずれない様に頑張りたいと思います。

1.2 . 久保雅司 (敷物製造配布)

人生も61歳になり(9月25日誕生日)当社の社員の定年(60歳で以降1年毎と再雇用)の年をすぎますと職業観が大きく変わって来た様な気が致します。60歳まではただひたすら企業戦士として1にも2にも自分の会社の事を考えてきました。寝ても覚めても儲かる会社、立派といわれる会社、競争力のある会社、を目指しました。昨年60歳で人生設計とおりに後継者を決め、社長の身を引きました。そして自分を振り返り、60歳以降は自分の仕事以外にもう少し世のため人のためにも働かなければと考えていました。当ロータリークラブに入会させていただいたのもこの理由もありました。社長を引退し-取締役(相談役)とし当社を見直しますと、丁度引退と国内カーペット産業の不況が重なり見る見る業界の業績は下がっていきました。当社にも荒波が押し寄せて参りました。平成12年度まで24年続いた黒字決算が平成13年に赤字になりそうでした。そしてそのときはっきりと理解できました。赤字決算をしたらどうなのか?昨年は途中で専務取締役を解任。大改革を実施。年末には黒字となり25年間の黒字を継続することが出来ました。本年も黒字は続いています。26年間の黒字継続になりそうです。やっどこさ肩の荷が下りました。

黒字への努力は雇用の継続、法人所得税の納入、社員の教育(立派な会社には立派な社員が前提)などなどに通じます。自分の職業を通じて社会、国家に対して大きな貢献をしている事が改めて感じられました。そして企業戦士は国家、社会を守る戦士であることを。

現在企業戦士の言葉は死語に成りつつありますが、それと併行して日本国家も没落しつつあります。3年後には日本国家が破産とすら言われたかもしれません。年をとれば体力も衰えます。しかし本年6月知覧特攻平和会館を見たとき20歳前後の若者が国家のために死んで行った事を思い出せばこの61歳の老体、いつ死んでも惜しくは無いはず、自分の心が死ぬまで企業戦士でありたいと念じています

1.3 . 曾和 正 (内科医)

医の倫理綱領を紹介します。

医学および医療は、病める人の治療はもとより、人びとの健康の維持もしくは増進を図るもので、医師は責任の重大性を認識し、人間愛を基にすべての

人に奉仕するものである。

- 1 . 医師は生涯学習の精神を保ち、つねに医学の知識と技術の修得に努めるとともに、その進歩・発展に尽くす。
- 2 . 医師はこの職業の尊厳と責任を自覚し、教養を深め、人格を高めるように心掛ける。
- 3 . 医師は医療を受ける人びとの人格を尊重し、やさしい心で接するとともに、医療内容についてよく説明し、信頼を得るように努める。
- 4 . 医師は互いに尊敬し、医療関係者と協力して医療に尽くす。
- 5 . 医師は医療の公共性を重んじ、医療を通じて社会の発展に尽くすとともに、法規範の遵守および法秩序の形成に努める。
- 6 . 医師は医業にあたって営利を目的としない。

これを実践するように心掛けています。

以上貴重なご意見を多数うけたまわりました。

職業奉仕の理念が深まり、会員同士の理解ときずなが強くなり有意義なフォーラムでした。

。職業奉仕の卓話

手続要覧の職業奉仕部門を紹介するとともに『THE FOUR - WAY TEST』について大阪RCの塚本義隆氏の『フォアウェイ・テストの日本語訳は正しいか』を利用して、会員に説明しました。

さらに、別紙のごとき職業奉仕採点表を用い、会員にアンケートの協力を得ました。(表1)

表1 職業奉仕採点表

下記の20項目を検討し、あなたの実績に対するあなた自身の評価に従って0点から5点までの点数を各項目ごとにつけて下さい。

番号	項目	0	1	2	3	4	5	不明
1	ロータリーの会員であることにより、職業を通じて私の社会奉仕活動は増加しました。	1	3	1	16	5	7	
2	私は適正な利益に対し、適正な価値あるものを提供します。			2	8	5	18	
3	私は必要な品物またはサービスのみを販売します。	1	1	1	12	5	10	3
4	私の商売の信条は親切であります。			1	7	5	18	2
5	私は、たとえそれが商習慣であっても、如何なる形の賄賂も回避します。			2	6	6	17	2
6	私は商売上の競争相手に対しても友好的であり、共通のサービスを改善するため、互いに協力します。		1	1	11	7	13	
7	私は商売の高い道徳的水準を理解し実践するよう青少年を援助します。			3	10	11	8	1
8	私の広告は私の生産品を正しく表示します。			1	5	6	18	3
9	私は道徳的習慣支持のため、同業組合において熱心に働きます。		2	1	7	9	12	2
10	私は従業員の提案を激励します。			1	3	12	14	3
11	私は従業員に十分昇進の機会を与えます。		1	1	9	8	12	2
12	私は、従業員の過失につき私にも責任があるときは、それを分担します。			2	4	9	15	3
13	私は職業奉仕にに対する理解を深めるため、奉仕こそわがつとめを読みました。	5	5	3	10	5	2	3
14	私は私の職業においてロータリーの奉仕の理想を分かち合うしゅだんとして四つのテストを使用します	2	4	2	13	6	4	2
15	私は私の職業において、できるだけ他の人々を援助します。		1	3	5	11	11	2
16	私は諸勘定を速やかに支払います。			1	4	3	23	2
17	私は賠償請求、苦情および紛争の処理に関し、相手方の権利をも考慮します。		1	1	5	10	15	1
18	私は従業員に適正な賃金を払います。			1	2	5	20	5
19	私は経費の記録、保険金の請求、税金の申告、その				5	7	19	2

	他諸会計書類の作成に当り、正直を旨とします。						
20	私が実践することによって、ロータリーは正しく評価されるものと信じます。	1	1	8	10	11	2

39名中33名について集計しました。

集計結果は0点から5点までの評価に対する個人的なスケール(目安)の違いからバラツキを認めますが、およそ3点以上が多くしかも無記名(記名式にするともっと点数がよくなると思いますが)であることにより、それなりに評価できる結果だと思われま。

皆様方の評価はいかがでしょう。

なお、このアンケートに作業管理、作業環境管理、健康管理などの労働衛生管理についての項目を次回には追加したらいかがでしょうか。

。職業奉仕 - 事業所見学会

見学場所 10月13日(日) 関西電力エルハウス21(オール電化ハウス)
10月14日(祝) 関西電力美浜原子力発電所

参加会員 21名

1. エルハウス21

省エネルギー高効率システム
IH調理器の紹介と実演
深夜電力利用蓄熱システム
自然エネルギー・資源活用システム
リサイクルシステム
高齢者対応の電化、バリアフリー
などについて説明を受け会員からの質問も多数にのぼりました。



エルハウス21見学風景



2. 美浜原子力発電所

ビデオ・スライドで約40分間にわたって原子力発電とはその必要性、安全性、保全、管理、発電方法、エネルギー資源、地球環境への影響、利用方法（電気以外に医療、工業、農業など）、燃料のリサイクル法などについて詳しく説明を受けました。

見学は中央制御室、タービン発電室、放水口と美浜発電所2号機蒸気発生器展示館などでした。

なお、国際テロ事件直後（インドネシア・バリ島）のことであり厳重なセキュリティではあったが逆に安心感を持ちました。

昭和42年着工、45年より営業運転し、今まで約30年以上安全運転してきたことは驚異であります。

1回だけの事故つまり2号機の蒸気発生器の破損事故については取り外した蒸気発生器を発電所構内に保管するため展示館をつくり見学させるとともにその原因究明、反省、改善方法をくわしく説明し、再発防止につとめている経緯を展示しさらに当時の新聞を陶板に焼いて保存記録し、事故の風化がないように努力していることに関心しました。ここでも会員の熱心な質問が続き有意義な見学でした。

又、宿泊により会員同志の懇親もはかれ職業奉仕に寄与できたと思います。



関西電力
美浜発電所風景



。まとめ

今回、会員の貴重な体験談、アンケート結果をみると会員の職業奉仕への熱意がひしひしと伝わってきます。そこで、これをクラブに記録保存するとともに会員全員への配布を準備中です。

なおこの報告のためにご協力いただいた会長、幹事、職業奉仕委員、親睦委員、S A A、関西電力(株)の中谷会員の皆様方に深謝致します。